



## Hjemmetjenesten i Nome - praktisk bistand gjøremål (hjemmehjelp)

---

### Hjemmehjelpstjenester kan bl.a. omfatte:

- rengjøring av bolig i de rom som du bruker
- sengetøyskift
- vindusvask (utføres kun hvis det er mulig å vaske vinduene fra innsiden eller fra veranda/balkong)
- klesvask i spesielle tilfelle, ellers behjelpelig med å sende tøy til vask

### Hjemmehjelpstjenesten omfatter bl.a. ikke:

- rengjøring for/etter andre i husstanden som ikke har behov for hjemmehjelp
- opprydding og oppvask etter gjester
- hovedrengjøring
- rydding av loft og kjeller
- lufting og banking av store tepper
- stryke og legge sammen rent tøy
- oppgaver som plenklipping, snømåking, strøing, bæring av ved osv.

### Det stilles krav om følgende:

- **Støvsuger som fungerer** og vanlig utstyr som **rengjøringsmidler, kluter og langkost** må være tilgjengelig i boligen.
- Vaskemiddel med **etsemerking må ikke brukes** (f.eks. salmiakk)
- Bruk av **vaskemiddel i spray flasker skal ikke brukes**, dette kan gi allergiske reaksjoner.
- Eventuelle **husdyr** holdes i bånd eller isolert i eget rom med lukket dør (låst om nødvendig).
- Dersom tjenestemottaker **røyker**, henstiller vi til at, av hensyn til tjenesteutøver, at det ikke røykes under besøket.
- Vinterstid må veier være **ryddet for snø og strødd med sand dersom det er glatt føre**. Tjenesten kan bortfalle dersom det vurderes uforsvarlig å ta seg frem.
- Dersom avtalt dag for hjemmehjelp faller på en **offentlig helligdag**, bortfaller tjenesten denne dagen.
- **Ved avbestilling** av hjemmehjelpen må dette gjøres i god tid, helst tre dager før (hvis ikke så må det ventes til neste gang). Ved sykehusinnleggelse og akutte legetimer aksepteres avbestilling sammen dag (får tildelt ny dag så langt det er mulig).
- Ved **oppsigelse** av tjenesten bes det om en skriftlig beskjed.
- **Underskrevet samtykke** dersom du ønsker hjemmehjelp selv om du selv ikke er hjemme

### Kostnader:

Det beregnes en egenandel pr. mnd. avhengig av husstandens samlede nettoinntekt (jf satser som bestemmes av kommunestyret i Nome).

<b>Hjemmetjenesten avd Lunde, Lundetunet, Brugata 5, 3825 Lunde</b> Avdelingsleder: Wenche Moen Dahler. Tlf.: 35008673. E-post: <a href="mailto:wenche.moen@nome.kommune.no">wenche.moen@nome.kommune.no</a>	<b>Hjemmetjenesten avd Ulefoss, RIBO, Ringsevja 39, 3830 Ulefoss</b> Avdelingsleder: Anne Sundbø. Tlf.: 35946130. E-post: <a href="mailto:anne.sundbo@nome.kommune.no">anne.sundbo@nome.kommune.no</a>
---	---